HADDERS MEDIA
video // audio // livestream

Algemene Voorwaarden

Laatst bijgewerkt: mei 2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Hadders Media levert aan uitvaartverzorgers, particulieren en andere opdrachtgevers. Wij hebben ze opgesteld om duidelijkheid te scheppen over wat u als opdrachtgever van ons mag verwachten en wat wij van de opdrachtgever vragen. Wij streven altijd naar een succesvolle en warme samenwerking met wederzijds respect.

WIE ZIJN WIJ?

Hadders Media is gevestigd in Emmen en staat sinds 1 oktober 2003 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 04071436. Wij zijn gespecialiseerd in audiovisuele diensten voor de uitvaartbranche zoals videoreportages, livestreams met of zonder real-time AI-vertaling en het faciliteren en bedienen van beeld & geluid tijdens het afscheid.

VOOR WIE ZIJN DEZE VOORWAARDEN BEDOELD?

Deze voorwaarden gelden voor iedereen die gebruikmaakt van onze diensten of een overeenkomst met ons sluit. Afwijkingen zijn alleen geldig als wij die samen schriftelijk hebben vastgelegd. Algemene voorwaarden van anderen wijzen wij af, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1. OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN

1.1. Onze offertes zijn vrijblijvend en uitsluitend geldig binnen de in de offerte vermelde geldigheidsduur.
1.2. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
1.3. Alle vermeldingen op onze website(s), social media, in folders, flyers etc. zijn indicatief. Wijzigingen in uitvoering, kleur, omschrijving, illustraties etc. dienen beschouwd te worden als modificaties ter verbetering van onze diensten en kunnen zonder voorafgaande melding aangepast worden.
1.4. Een opdracht komt tot stand zodra de opdrachtgever mondeling, schriftelijk of digitaal akkoord geeft.
1.5. Mondelinge toezeggingen zijn pas bindend nadat wij deze schriftelijk hebben bevestigd.
1.6. Onze tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
1.7. De overeenkomst is altijd aan te merken als een inspanningsverbintenis en niet als een resultaatverbintenis.
1.8. Voor een goede uitvoering van onze diensten kunnen wij derden inschakelen, zoals bijvoorbeeld drone-operators, video- en audiotechnici.

© Copyright Hadders Media (Alle rechten voorbehouden)

2. UW ROL ALS OPDRACHTGEVER

2.1. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat wij tijdig beschikken over alle noodzakelijke informatie, materialen, toegang en voorzieningen voor een juiste uitvoering van de opdracht. Hieronder vallen ook bijzondere situaties zoals beperkte toegang, stroomvoorziening, parkeersituaties en (parkeer)vergunningen of bijzondere ceremonieën.

2.2. Digitale bestanden, liturgieën en draaiboeken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht, dienen uiterlijk 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden via WeTransfer (of een soortgelijke digitale dienst) aan ons te worden toegezonden per email.

2.3. Wij zijn niet aansprakelijk en niet tot enige schadevergoeding of korting op de factuur verplicht als het niet, niet op tijd of onjuist aanleveren gevolgen heeft voor de uitvoering van de opdracht.

2.4. Specifieke wensen, zoals een bepaalde invalshoek of stijl, dienen uiterlijk 48 uur van tevoren aan ons te worden doorgegeven. Het is aan ons om te beoordelen of deze wensen gehonoreerd kunnen worden.

3. VIDEOREPORTAGES

3.1. Wij maken met zorg een videoregistratie van de uitvaart en doen dit naar eigen inzicht, daarbij - voor zover mogelijk - rekening houdend met de wensen van opdrachtgever.

3.2. Het is ons streven om binnen drie weken na de opnamedatum het eindproduct op te leveren. Deze periode is echter indicatief en niet bindend.

3.3. Als wij door drukte, vakantie of andere omstandigheden meer tijd nodig hebben dan de in lid 3.2 genoemde periode, geeft dat opdrachtgever géén recht op schadevergoeding, korting of opschorting van betaling.

3.4. De opdrachtgever ontvangt per mail een link om de bestand(en) te kunnen downloaden, mits de factuur door opdrachtgever volledig is voldaan.

3.5. Kleine aanpassingen zijn kosteloos mogelijk tot 4 weken na oplevering van het eindproduct en mits binnen redelijke grenzen. Aanpassingen vanwege persoonlijke smaak of voorkeur vallen buiten onze standaard dienstverlening, tenzij vooraf afgesproken.

3.6. Als wij binnen de in lid 3.5 genoemde periode geen verzoek tot aanpassing hebben ontvangen, achten wij de opdracht als voltooid. Daarna zijn geen aanpassingen meer mogelijk, tenzij anders afgesproken.

4. LIVESTREAMS

4.1. Wij zorgen voor een betrouwbare verbinding met hoge beeld- en geluidskwaliteit en maken gebruik van professionele apparatuur en streamingdiensten.

4.2. De livestream is tot 10 dagen na de uitzending terug te kijken.

4.3. Tijdens livestreams die wij faciliteren, kan muziek ten gehore worden gebracht, bijvoorbeeld via afspeellijsten, liveoptredens of achtergrondmuziek.

4.4. De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermde muziek tijdens de livestream en dient – indien van toepassing – zelf zorg te dragen voor de juiste muziekrechten en licenties (zoals via Buma/Stemra, Sena of vergelijkbare instanties).

4.5. Als muziek wordt aangeleverd door de opdrachtgever (al dan niet in afspeellijsten of als onderdeel van een PowerPointpresentatie), gaan wij ervan uit dat hiervoor toestemming is verleend of de nodige rechten zijn

© Copyright Hadders Media (Alle rechten voorbehouden)

geregeld. De opdrachtgever vrijwaart Hadders Media voor alle aanspraken van derden met betrekking tot ongeoorloofd gebruik van auteursrechtelijk beschermde muziek.

4.6. Als een livestream tijdelijk wordt geblokkeerd, gedempt of verwijderd door een streamingdienst (zoals YouTube of Facebook) wegens het gebruik van beschermde muziek, kan Hadders Media daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld. Dit geeft geen recht op schadevergoeding, restitutie of opschorting van betaling.

4.7. In overleg kunnen wij rechtenvrije of gelicentieerde muziek aanbieden, maar dit is geen standaard onderdeel van onze dienstverlening tenzij expliciet overeengekomen. Hiervoor worden dan wel extra kosten in rekening gebracht.

4.8. Problemen en fouten tijdens de livestream als gevolg van stroomstoringen of storingen in internet, Wi-Fi of streamingdiensten als YouTube of Facebook en soortgelijke diensten, vallen buiten onze aansprakelijkheid en geven opdrachtgever géén recht op schadevergoeding, korting of opschorting van betaling. In dergelijk gevallen zetten wij zo snel mogelijk na afloop van de uitvaartdienst de opnamen online, zodat men op een later tijdstip alsnog kan terugkijken.

4.9. Wij kunnen realtime vertaling, ondertiteling en nasynchronisatie via AI aanbieden. De door AI gegenereerde inhoud is zeer nauwkeurig maar kan desondanks foute vertalingen of interpretaties bevatten. De door AI gegenereerde vertaling is bedoeld om een algemene interpretatie van de sprekers te bieden en is geen vervanging voor officiële tolkdiensten. Wij zijn niet aansprakelijk voor fouten en eventuele gevolgen van onjuiste vertalingen of interpretaties van door AI-gegenereerde inhoud.

4.10. Fouten of onjuistheden in door AI gegenereerde vertalingen of content geven geen recht op schadevergoeding, korting of opschorting van betaling.

4.11. De opname van de livestream wordt binnen drie weken na de uitzending via een downloadlink aan opdrachtgever beschikbaar gesteld mits de factuur op tijd is voldaan en met inachtneming van lid 3.3. Deze periode is echter indicatief en niet bindend.

5. AANSPRAKELIJKHEID BIJ SLECHTE WEERSOMSTANDIGHEDEN

5.1. Als de weersomstandigheden naar ons oordeel een risico vormen voor de veiligheid van mensen, apparatuur of de kwaliteit van de uitzending/opnames (zoals bij hevige regenval, storm, onweer, extreme kou of hitte), behouden wij ons het recht voor om de werkzaamheden tijdelijk te onderbreken of geheel af te gelasten.

5.2. Wij zullen de opdrachtgever in dat geval zo spoedig mogelijk informeren en samen zoeken naar een passende oplossing, zoals het verplaatsen van de opnames of een alternatieve technische invulling.

5.3. Wanneer de opdracht door overmacht niet (volledig) kan worden uitgevoerd als gevolg van weersomstandigheden, geeft dit de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, korting of restitutie van reeds uitgevoerde werkzaamheden.

5.4. Bij drone-opnames geldt dat vluchten uitsluitend doorgang vinden als dit volgens de geldende wet- en regelgeving, locatie en weersomstandigheden veilig en toegestaan is. Het uitvallen of annuleren van dronebeelden door slecht weer valt onder overmacht.

5.5. Wij zijn niet aansprakelijk voor gemiste beelden, vertraging of uitval van diensten als gevolg van weersinvloeden. Dit ligt buiten onze invloedssfeer.

© Copyright Hadders Media (Alle rechten voorbehouden)

6. AUDIOVISUELE ONDERSTEUNING OP LOCATIE

6.1. Deze bepaling is van toepassing wanneer wij zelf de benodigde apparatuur faciliteren en de technische ondersteuning voor beeld en geluid tijdens de uitvaartdienst verzorgen.

6.2. Wij leveren onder meer microfoons, luidsprekers, audio- en videomixers, beeldschermen, bekabeling en bedienen de muziek en fotopresentaties volgens vooraf gemaakte afspraken.

6.3. Wij verzorgen de volledige op- en afbouw. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de locatie op de afgesproken tijden voor ons toegankelijk is en dient alle informatie te verstrekken die voor ons van belang is.

6.4. Er dient een veilige, droge en goed toegankelijke plek te zijn voor onze apparatuur, inclusief voldoende stroompunten en (indien nodig) internettoegang.

6.5. De opdrachtgever draagt zorg voor een ordelijke omgeving. Vertraging of schade door omstandigheden ter plaatse (bijvoorbeeld als de ruimte te laat beschikbaar of toegankelijk is, ontbrekende of niet werkende stroomaansluitingen, te weinig ruimte voor de apparatuur, kabels die bezoekers verplaatsen of lostrekken) valt buiten onze aansprakelijkheid en geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, korting of opschorting van betaling.

6.6. Last-minute wijzigingen in het draaiboek kunnen alleen worden verwerkt als dit volgens ons technisch haalbaar is binnen de nog beschikbare tijd vóór de aanvang van de werkzaamheden realiseerbaar is.

7. DRONEGEBRUIK

7.1. Wij zetten drones alleen in als opdrachtgever dit wenst en als het weer, de locatie, de wetgeving en logistieke omstandigheden dat toestaan.

7.2. Wij houden ons strikt aan de regels van de Rijksoverheid en vliegen, voor zover nodig, alleen met gecertificeerde piloten.

7.3. Dronevluchten kunnen onderhevig zijn aan vergunnings- of meldingsplichten, afhankelijk van de locatie (bijv. binnen bebouwde kom of nabij luchthavens).

7.4. Als dronevluchten niet mogelijk zijn door weersomstandigheden, locatiebeperkingen of wettelijke verboden, geeft dit geen recht op annulering of schadevergoeding.

7.5. Beelden van drones worden enkel gemaakt als dit veilig, legaal en respectvol kan.

8. VERHUUR VAN AUDIOVISUELE APPARATUUR

8.1. Dit artikel heeft uitsluitend betrekking op het huren van losse apparatuur zonder bediening door ons.

8.2. Als de huurder niet in staat is om de apparatuur zelf te komen halen en wij die moeten brengen, worden extra reiskosten à €0,55 per kilometer in rekening gebracht.

8.3. De apparatuur wordt door ons overgedragen met (mondelinge) of schriftelijke basisinstructie.

8.4. De huurder controleert direct de staat van de apparatuur en meldt eventuele gebreken binnen vier uur na ontvangst.

8.5. Vanaf het moment van overdracht is de huurder volledig verantwoordelijk voor schade, verlies of diefstal en draagt zelf zorg voor een passende verzekering.

8.6. De apparatuur mag alleen worden gebruikt voor het doel waarvoor zij is gehuurd en volgens de instructies die zijn gegeven.

© Copyright Hadders Media (Alle rechten voorbehouden)

8.7. Huurder is niet gerechtigd om apparatuur te openen. Reparaties mogen uitsluitend door ons of een door ons aangewezen partij plaatsvinden.

8.8. Na afloop retourneert de huurder de apparatuur op de afgesproken datum en tijd in dezelfde staat als tijdens de overdracht. Eventuele schoonmaak- of reparatiekosten worden doorberekend aan huurder.

9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal de waarde van de opdracht of de uitkering van onze verzekering.

9.2. Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde inkomsten of technische problemen die buiten onze invloedssfeer liggen.

9.3. Wij zijn niet aansprakelijk voor fouten, onnauwkeurigheden en gevolgen van door AI gegenereerde content, noch voor onderbrekingen van livestreams door externe partijen. Dergelijk situaties geven geen recht op schadevergoeding, kortingen of opschorting van betaling.

10. ANNULERING & UITSTEL

10.1. Kosteloos annuleren kan tot 36 uur voor aanvang van de opdracht.

10.2. Bij annulering binnen 36 uur brengen wij 50% van de waarde van de opdracht in rekening.

10.3. Als wij al kosten hebben gemaakt (bijv. voor ingehuurde krachten of huur van extra apparatuur), dan berekenen wij deze kosten aan de opdrachtgever door en dient de opdrachtgever deze te voldoen.

10.4. Uitstel is mogelijk, maar hieraan zijn wel kosten verbonden (€350 excl. btw).

11. ZIEKTE EN OVERMACHT

11.1. Als wij door overmacht onze afspraken niet of niet op tijd kunnen nakomen, zijn wij daar niet voor aansprakelijk. Overmacht is elke omstandigheid buiten onze invloed – voorzien of onvoorzien – die het onmogelijk maakt om onze werkzaamheden uit te voeren. Denk daarbij onder meer aan plotselinge ziekte, (tijdelijke of blijvende) arbeidsongeschiktheid of overlijden.

11.2. Als er sprake is van overmacht zoeken wij samen met de opdrachtgever naar een oplossing. Waar mogelijk dragen wij de werkzaamheden over aan een betrouwbare collega die het werk kan afmaken.

11.3. Hebben wij vóór het moment van overmacht al een deel van de opdracht uitgevoerd of kosten gemaakt, dan wordt dat deel gefactureerd en moet de opdrachtgever deze factuur betalen.

11.4. Kunnen de werkzaamheden niet doorgaan of moeten deze voortijdig stoppen door ziekte, ongeval of overlijden, dan geeft dat de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

12. INTELLECTUEEL EIGENDOM

12.1. Wij behouden het auteursrecht op al het door ons gemaakte beeld- en geluidsmateriaal.

12.2. De opdrachtgever (en ook alle nabestaanden en door hem aangewezen personen) mag het door ons geleverde materiaal uitsluitend gebruiken voor privégebruik. Voor openbaar gebruik en weergave op sociale media of streamingdiensten is onze schriftelijke toestemming vereist.

12.3. Als de opdrachtgever portretrechten kan doen gelden op ons werk en/of producties, zijn wij pas gerechtigd tot publicatie over te gaan nadat opdrachtgever daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

© Copyright Hadders Media (Alle rechten voorbehouden)

12.4. Wij behouden het recht om met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtgever én met inachtneming van lid 12.3, het door ons vervaardigde werk en/of producties te gebruiken voor promotionele doeleinden, waaronder begrepen: deelname aan beurzen, wedstrijden of vak competities, en ook voor de promotie van onze diensten op het gebied van uitvaartvideo's en livestreams.

13. OPLEVERING EN BEWAARTERMIJN BESTANDEN

13.1. Na oplevering van videoreportages of livestreams zijn wij niet verplicht het bronmateriaal en de eindproducties blijvend te bewaren.

13.2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veiligstellen van de opgeleverde werken.

13.3. Wij zijn niet aansprakelijk, noch tot enige schadevergoeding verplicht als de opdrachtgever, om welke reden dan ook, niet meer beschikt over de bestanden of dat de bestanden onleesbaar zijn geworden.

14. BETALING

14.1. Onze betalingstermijn voor bedrijven is dertig dagen na factuurdatum en voor particulieren is dit een termijn van veertien dagen na factuurdatum.

14.2. Al onze facturen dienen binnen genoemde betalingstermijn volledig te worden voldaan.

14.3. Als betaling uitblijft, behouden wij ons het recht voor wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

14.4. Bij particuliere opdrachtgevers wordt eerst een kosteloze herinnering verstuurd met een termijn van ten minste 14 dagen om alsnog te betalen. Als betaling daarna alsnog uitblijft, kunnen wij de vordering uit handen geven aan een incassobureau, advocaat of gerechtsdeurwaarder

15. PRIVACY

15.1. Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en beeldmateriaal.

15.2. Wij houden ons aan de AVG en delen niets zonder de toestemming van de opdrachtgever.

15.3. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om iedereen die zichtbaar in beeld komt, hierover – voor zover mogelijk - vooraf te informeren.

15.4. Opdrachtgever garandeert dat alle personen die herkenbaar in beeld komen toestemming hebben gegeven voor de opnamen en (indien van toepassing) uitzending of publicatie van het materiaal, en vrijwaart Hadders Media voor aanspraken van derden.

16. SLOTBEPALINGEN

16.1. Op al onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

16.2. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien nodig is de rechtbank Noord-Nederland bevoegd.

16.3. De meest recente versie van deze voorwaarden is altijd leidend.

© Copyright Hadders Media (Alle rechten voorbehouden)